

# Insight Intelligence

## Opinionsundersökning ”Det kontantlösa samhället”

### Frågeformulär

Målgrupp: svenska folket 16-74 år

Formulärutkast 10, 2013-07-06

### **BAKGRUND**

Övergången från kontant till digital hantering av pengar i Sverige har varit en lång process som har skapat en omfattande och utvecklad infrastruktur för betalningar genom kort, online betaltjänster, sms och annan mobil teknik. Trots den digitala utveckling som genomsyrar samhället utförs fortfarande ett av tre butiksköp genom sedlar och mynt, till ett totalt värde av 99 miljarder kronor. Den kritiska frågan i förespråkandet av ett kontantlöst samhälle stavas trygghet. Att handelsorganisationer, transportbolag och banker förespråkar digital hantering av pengar är tydligt men hur ställer sig svenska folket i frågan?

För att ta reda på detta planerar vi att genomföra en riksomfattande opinionsundersökning. Undersökningen är kvantitativ och innefattar ca 20 frågor mot en riksrepresentativ grupp av 1000 svenskar i åldern 16-74 år. Frågorna i undersökningen handlar om människors relation till kontanter respektive digitala betalmetoder och vad som motiverar dessa relationer. Resultatet bryts ner i olika bakgrundsvariabler för att kunna se skillnader i svar baserade på ålder, kön, etc.

Följande enkät delar upp frågorna i 1. bakgrundsvariabler, 2. beteende och 3. begreppet ”det kontantlösa samhället”

# BAKGRUNDSVARIABLER

- Kön
- Ålder
- Utbildning
- Postnummer
- Äger mobiltelefon (nej/ja iphone/ ja android, ja annan)
- Huvudsysselsättning (student, pensionär etc)

## FRÅGEOMRÅDE 1: Beteende

### 1. Hur ofta använder du följande betalmetoder?

	a. Aldrig	b. Ett par gångar per år	c. Ett par gångar per månad	d. Ett par gångar per vecka	e. Ett par gångar per dag
Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontoöverföringar via internetbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontoöverföringar genom digitala betaltjänster (Paypal, Payson etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS betalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betal-appar för smartphones (WyWallet, QR koder, Appstore etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Gradera ditt förtroende till följande betalmetoder?

	a. Mycket lågt förtroende	b.	c.	d.	e. Mycket högt förtroende
Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontoöverföringar vi internetbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontoöverföringar genom digitala betaltjänster (Paypal, Payson etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS betalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Betal-appar för smartphones (WyWallet, QR koder, Appstore etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. I vilken utsträckning är du bekant med följande betalmetoder**

	Känner inte till	Känner till, men använder inte	Jag använder
iZettle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paypal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WyWallet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEQR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. I vilken utsträckning är du uppkopplad till internet genom dator resp. mobiltelefon eller surfplatta?**

	a. Aldrig	b. Ett par gånger per år	c. Ett par gånger per månad	d. Ett par gånger per vecka	e. Ett par gånger per dag
Dator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiltelefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surfplatta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Finns det situationer när du känner att det inte finns något alternativ till kontanter?**

- Ja
- Nej
- Vet ej / Ej svar

**6. (om ja på fråga 5) I vilken typ av situation?**

Öppen fråga \_\_\_\_\_

*Eventuella svar (skall dock ej läsas upp för respondent)*

- Kollektivtrafik
- Marknader/loppis
- Veckopeng/fickpengar till barnen
- Parkeringsautomat
- Mindre privat insamling (t.ex. till skolkassa, eller jobbaktivitet)
- Kollekt i kyrka
- Krog/restaurang
- Annat vad? \_\_\_\_\_

## 7. Vid vilka betaltillfällen föredrar du respektive betalmetod?

	Kontanter	Internet bank	Kort betalning	Online betaltjänster (paypal etc)	SMS betal ning	Betal-appar För smartphone (WyWallet, QR koder, App store etc)
Hyra/räkningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurang/bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Torghandel/Mark nad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betalning till en vän	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dörrförsäljning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-handel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. Vad hindrar dig att i större utsträckning använda digitala betalmetoder?

Öppen fråga \_\_\_\_\_

*Eventuella svar  
(skall dock ej läsas  
upp för respondent)*

- Jag har lite förtroende för den nya tekniken.
- Integritetsskäl . Jag vill inte att alla mina betalningar sparas/går att spåra.
- Jag är inte tillräckligt insatt i hur de nya betalmetoderna fungerar
- Jag känner inget behov av att lära mig om nya betalmetoder

- Digitala betalmetoder tillåts inte på ställe där jag ofta handlar

**9. Vilket sätt föredrar du att pengar debiteras vid en betalning på belopp under 1000 kr? Fler svarsalternativ möjliga**

- Faktura
- På kredit
- Direkt från lönekonto
- Från förbetalt kort
- Lägg på telefonräkning
- Annat vad? \_\_\_\_\_

**10. Hur orolig är du för säkerhetsrisker kopplade till följande betalmetoder? Svara på en skala mellan 1-5**

	1. mycket orolig	2.	3.	4.	5. Inte alls orolig
Kontoöverföringar via internetbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontoöverföringar genom digitala betaltjänster (Paypal, Payson etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS betalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betalappar för smartphones (WyWallet, QR koder etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## FRÅGEOMRÅDE 2: Begreppet "det kontantlösa samhället"

*Det kontantlösa samhället är ett begrepp för den tidpunkt i samhällsutvecklingen där kontanter har tappat sin roll som betydande betalmedel. Begreppet innebär inte att kontanter till 100% är avskaffade men att de används i minimal utsträckning.*

### 11. Tror du att Sverige kommer att bli kontantlöst?

- Ja, det är vi redan
- Ja, Inom 10 år
- Ja, om 20 år
- Ja, om 30 år
- Ja, om 40 år
- Ja, om mer än 40 år
- Nej, dit kommer vi aldrig
- Vet ej / Ej svar

### 12. (om nej på fråga 11) Vad tror du är anledningen till att Sverige inte kommer att bli kontantlöst?

Öppen fråga \_\_\_\_\_

*Eventuella svar:  
(skall dock ej läsas upp  
för respondent)*

- Kontanter är en djupt rotad tradition
- Kontanter kan inte ersättas i alla betalsituationer
- Alla har inte tillgång till alternativa betalmetoder
- Det kränker den personliga integriteten att all betalning är spårbar.
- Det skulle vara en för stor säkerhetsrisk att övergå till ett helt digitalt system för betalningar.

### 13. Anser du att kontanter är en mänsklig rättighet, eller anser du inte det?

- Ja, det är en mänsklig rättighet
- Nej, det är ingen mänsklig rättighet
- Vet ej / Ej svar

### 14. Vem tror du är de största vinnarna i ett kontantlöst samhälle? (flera svarsalternativ tillåtna)

- Bankerna
- Butiksanställda
- Kortföretagen

- Allmänheten
- Polisen
- Leverantörerna av digitala betalmetoder
- Andra. Vilka? \_\_\_\_\_

**15. Vem tror du är de största förlorarna i ett kontantlöst samhälle? (flera svarsalternativ tillåtna)**

- Bankerna
- Butiksanställda
- Kortföretagen
- Allmänheten
- Polisen
- Leverantörerna av kontanthantering (tex värdetransportbolag)
- Andra. Vilka? \_\_\_\_\_

**16. Anser du att attityderna kring om det kontantlösa samhället är en klassfråga?**

- Ja, det kontantlösa samhället gynnar de som har det bra ställt
- Ja, det kontantlösa samhället gynnar de som har det sämre ställt
- Nej, det gynnar ingen
- Nej, det gynnar alla
- Vet ej / Ej svar

**17. Hur mycket kontanter har du på dig idag?**

- a. Inga
- b. mindre än 50 kr
- c. 50-500
- d. 500-1000
- e. mer än 1000 kr
- f) Vet ej / ej svar