



bredbandskollen ^{TPTEST}

Enkätundersökning utförd på bredbandskollen.se

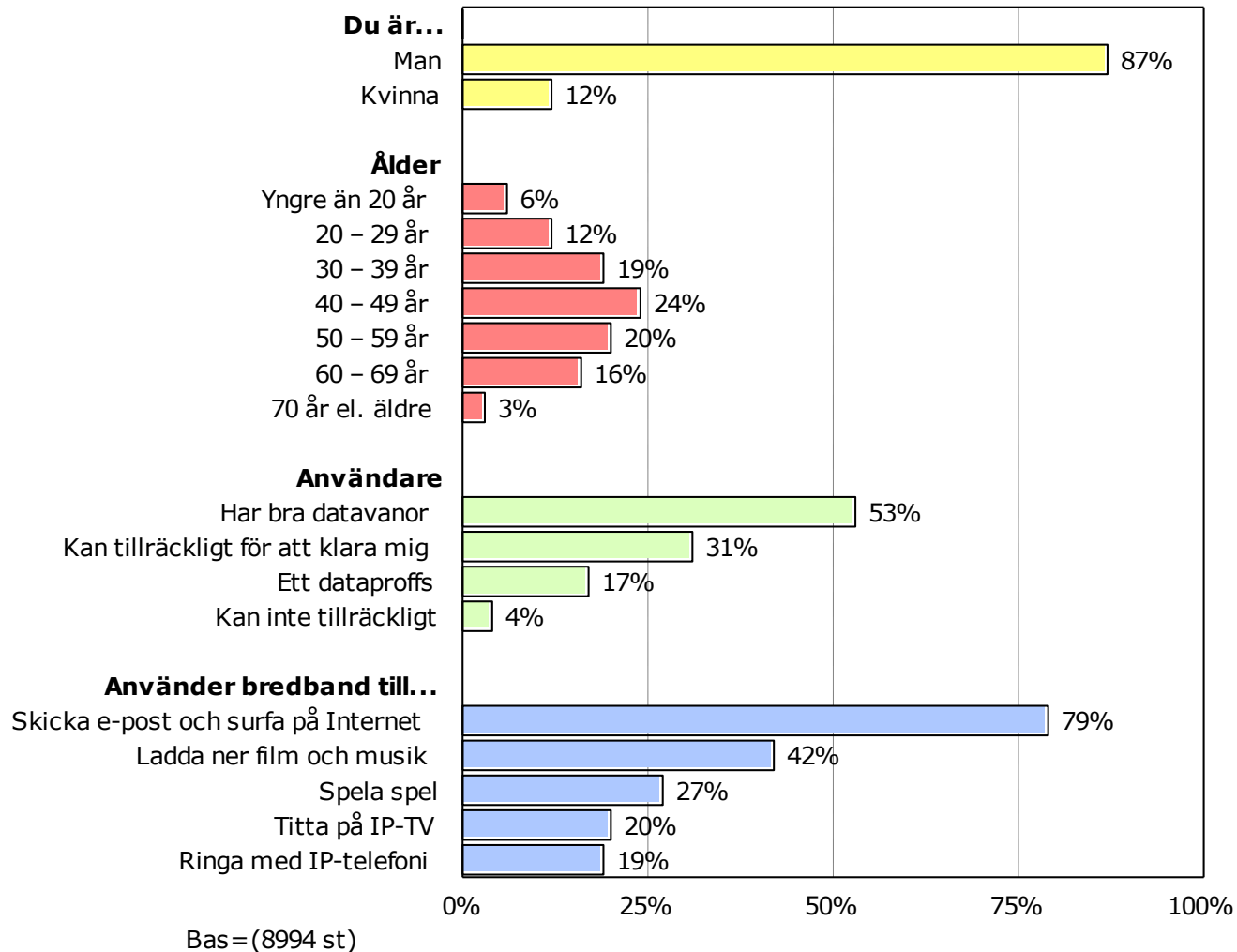
dec 2007-mar 2008

bas: ca. 9000 personer

Rickard Dahlstrand, rd@iis.se, 070-2103020

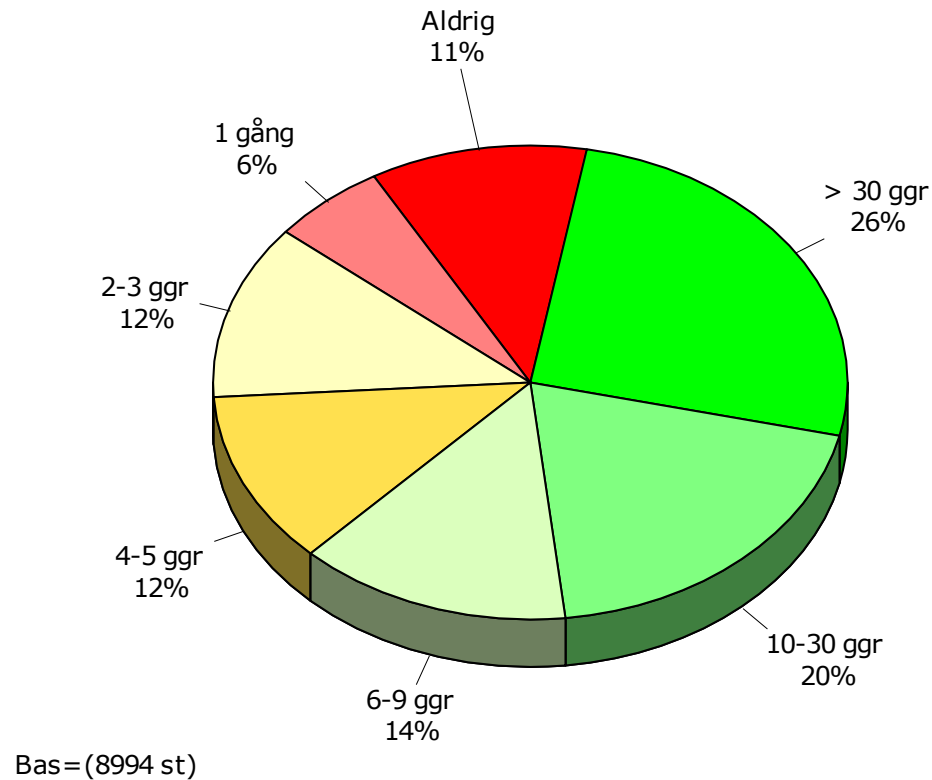
.se

Bakgrundsuppgifter



.se

Hur många gånger har Du gjort mätningar med Tptest eller Bredbandskollen tidigare?



.se

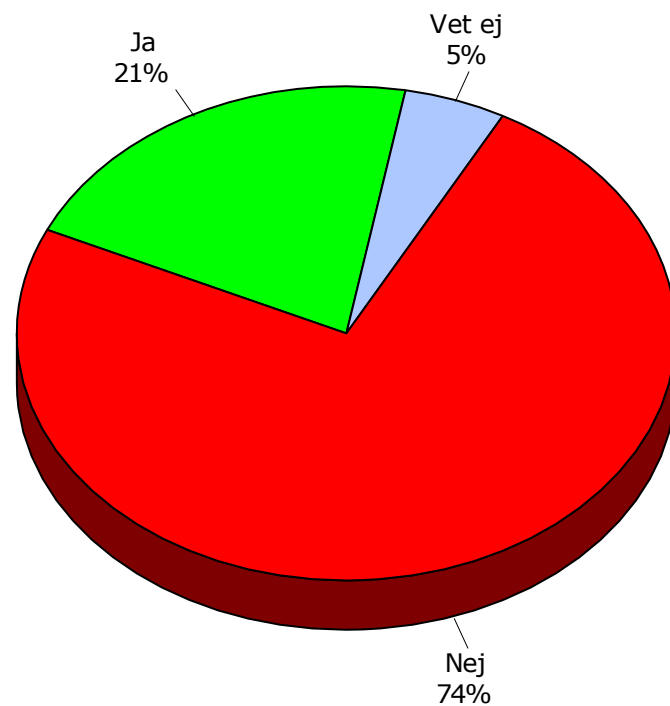
Hur många gånger har Du gjort mätningar med Tptest eller Bredbandskollen tidigare?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
1 gång	6%	11%	5%	7%	6%	6%	5%	7%	7%
2 - 3 gånger	12%	17%	11%	17%	12%	11%	11%	9%	13%
4 - 5 gånger	12%	12%	12%	14%	12%	12%	11%	10%	13%
6 - 10 gånger	14%	13%	14%	11%	13%	14%	15%	14%	13%
10 - 30 gånger	20%	13%	21%	20%	20%	21%	20%	23%	18%
Fler än 30 gånger	26%	9%	28%	23%	27%	28%	28%	25%	22%
Aldrig	11%	25%	9%	7%	10%	9%	11%	12%	14%

Hur många gånger har Du gjort mätningar med Tptest eller Bredbandskollen tidigare?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra dator-vana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
1 gång	6%	2%	5%	9%	12%	6%	6%	4%	5%	5%
2 - 3 gånger	12%	7%	11%	14%	16%	12%	12%	9%	10%	11%
4 - 5 gånger	12%	9%	11%	13%	13%	12%	12%	10%	11%	12%
6 - 10 gånger	14%	11%	14%	14%	8%	13%	12%	12%	12%	13%
10 - 30 gånger	20%	23%	23%	17%	14%	20%	20%	23%	22%	21%
Fler än 30 gånger	26%	45%	27%	17%	13%	25%	29%	34%	33%	29%
Aldrig	11%	3%	9%	16%	25%	12%	10%	7%	7%	9%

Har du gjort bandbreddsmätningar med någon annan tjänst förutom Bredbandskollen eller Tptest tidigare?



Bas=(8994 st)

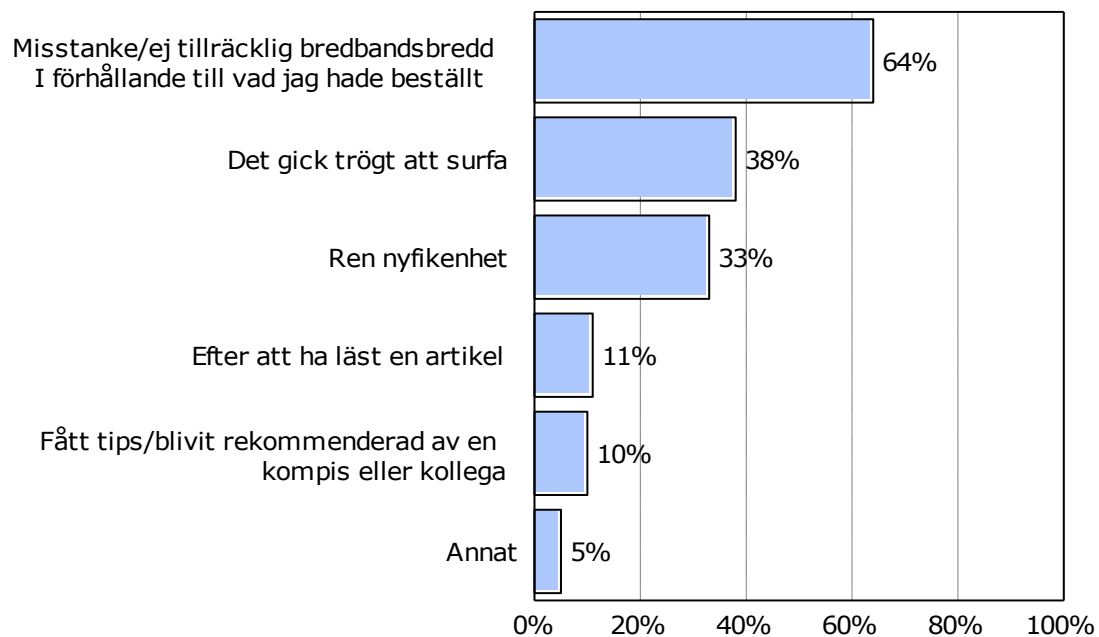
Har du gjort bandbreddsmätningar med någon annan tjänst förutom Bredbandskollen eller Tptest tidigare?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ja	21%	10%	22%	23%	22%	24%	21%	20%	18%
Nej	74%	84%	73%	68%	72%	70%	74%	76%	80%
Vet inte	5%	6%	4%	9%	6%	6%	4%	4%	2%

Har du gjort bandbreddsmätningar med någon annan tjänst förutom Bredbandskollen eller Tptest tidigare?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ja	21%	36%	22%	15%	13%	20%	23%	30%	25%	23%
Nej	74%	60%	72%	80%	82%	76%	72%	65%	70%	71%
Vet inte	5%	4%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	5%

Vilket eller vilka skulle vara de främsta skälen för dig att mäta din bandbredd?



Bas = (8994 st)

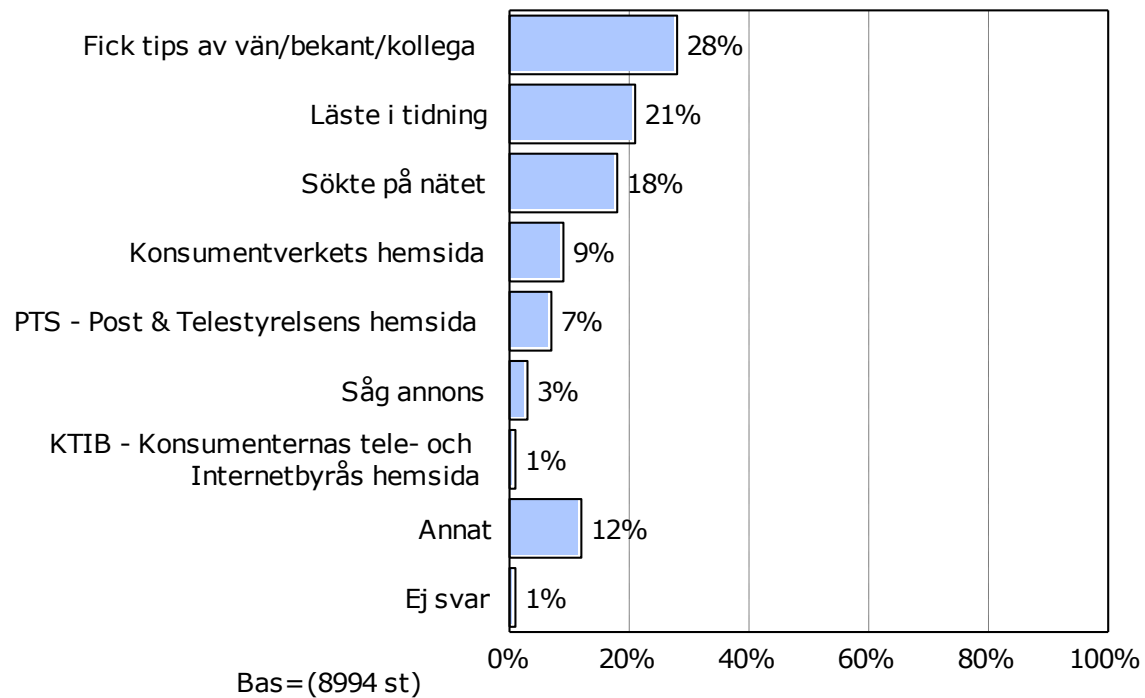
Vilket eller vilka skulle vara de främsta skälen för dig att mäta din bandbredd?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ren nyfikenhet	33%	29%	33%	50%	53%	42%	29%	24%	19%
Misstanke om att jag inte får tillräcklig bandbredd i förhållande till vad jag hade beställt	64%	59%	65%	64%	69%	64%	67%	64%	57%
Det gick trögt att surfa/skicka mail	38%	40%	38%	40%	36%	42%	40%	38%	33%
Efter att ha läst en artikel	11%	12%	10%	7%	8%	9%	10%	11%	15%
Fått tips/blivit rekommenderad av en kompis eller kollega	10%	14%	9%	14%	12%	9%	9%	9%	10%
Annat	5%	5%	6%	8%	6%	5%	5%	5%	6%

Vilket eller vilka skulle vara de främsta skälen för dig att mäta din bandbredd?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra dator-vana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ren nyfikenhet	33%	45%	34%	28%	28%	33%	39%	35%	30%	37%
Misstanke om att jag inte får tillräcklig bandbredd i förhållande till vad jag hade beställt	64%	68%	67%	60%	51%	64%	69%	69%	70%	69%
Det gick trögt att surfa/skicka mail	38%	41%	39%	37%	36%	39%	40%	40%	40%	40%
Efter att ha läst en artikel	11%	6%	9%	14%	16%	11%	9%	10%	10%	10%
Fått tips/blivit rekommenderad av en kompis eller kollega	10%	7%	9%	13%	17%	10%	10%	10%	9%	10%
Annat	5%	12%	5%	4%	6%	5%	6%	7%	7%	5%

Hur fick du reda på att Bredbandskollen fanns?



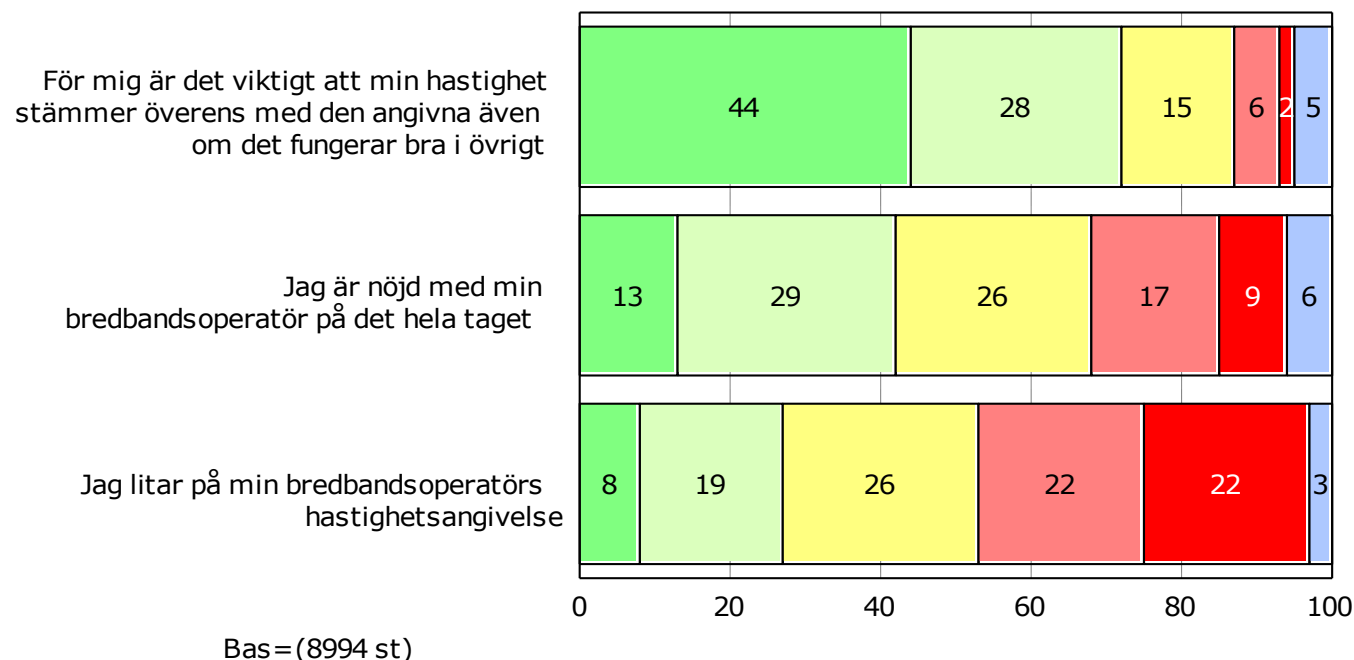
Hur fick du reda på att Bredbandskollen fanns?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Läste i tidning	21%	21%	21%	11%	13%	16%	23%	24%	30%
Såg annons	3%	5%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%
Fick tips av vän/bekant/kollega	28%	33%	27%	43%	30%	29%	26%	25%	25%
Sökte på nätet	18%	12%	19%	25%	24%	21%	19%	16%	9%
Konsumentverkets hemsida	9%	6%	10%	2%	8%	11%	10%	10%	9%
PTS - Post & Telestyrelsens hemsida	7%	2%	8%	2%	6%	8%	7%	9%	9%
KTIB - Konsumenternas tele- och Internetbyrås hemsida	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Annat	12%	20%	12%	14%	14%	11%	11%	12%	15%

Hur fick du reda på att Bredbandskollen fanns?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra dator-vana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Läste i tidning	21%	17%	21%	22%	24%	22%	18%	19%	20%	19%
Såg annons	3%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	3%	3%
Fick tips av vän/bekant/kollega	28%	21%	25%	34%	38%	27%	29%	25%	24%	27%
Sökte på nätet	18%	25%	20%	13%	8%	17%	22%	18%	19%	21%
Konsumentverkets hemsida	9%	10%	10%	8%	4%	9%	8%	11%	10%	9%
PTS - Post & Telestyrelsens hemsida	7%	12%	8%	5%	4%	8%	6%	10%	11%	8%
KTIB - Konsumenternas tele- och Internetbyrås hemsida	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
Annat	12%	12%	12%	13%	16%	13%	13%	12%	12%	12%

Hur instämmer du i följande påståenden? Du kan svara på en skala från 1 till 5 där 1=stämmer inte alls och där 5=stämmer helt!



■ Stämmer helt (5) ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Stämmer inte alls (1) ■ Ej svar

Hur instämmer du i följande påståenden? Du kan svara på en skala från 1 till 5 där 1=stämmer inte alls och där 5=stämmer helt!

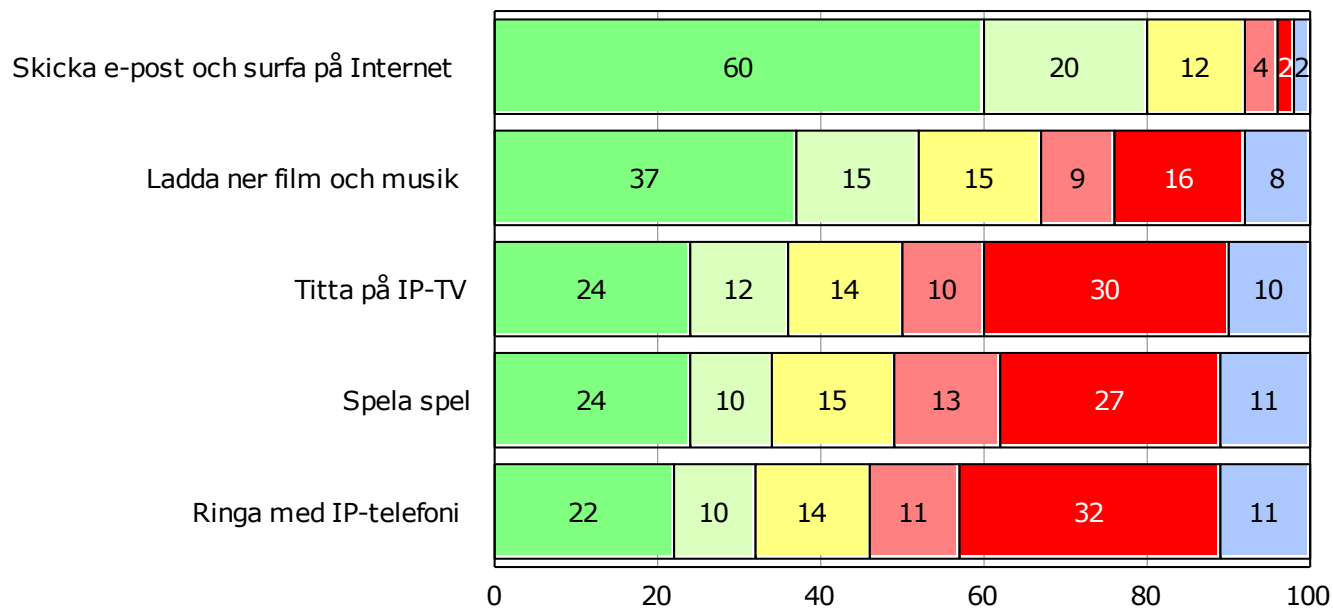
Medelvärden	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Jag litar på min bredbandsoperatörs hastighetsangivelse	2,7	2,6	2,7	2,8	2,7	2,6	2,6	2,7	2,7
För mig är det viktigt att min hastighet stämmer överens med den angivna även om det fungerar bra i övrigt	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2	4,1	4,1	3,9
Jag är nöjd med min bredbandsoperatör på det hela taget	3,2	3,1	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3

Hur instämmer du i följande påståenden? Du kan svara på en skala från 1 till 5 där 1=stämmer inte alls och där 5=stämmer helt!

Medelvärden	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra dator-vana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Jag litar på min bredbandsoperatörs hastighetsangivelse	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,6	2,5	2,7
För mig är det viktigt att min hastighet stämmer överens med den angivna även om det fungerar bra i övrigt	4,1	4,2	4,2	4,1	3,9	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
Jag är nöjd med min bredbandsoperatör på det hela taget	3,2	3,3	3,2	3,2	3,1	3,2	3,1	3,2	3,1	3,2

.se

Hur viktigt är det för dig att känna till om angiven hastighet klarar av följande olika användningsområden?



Bas=(8994 st)

Mycket viktigt (5) 4 3 2 Inte alls viktigt (1) Ej svar

.se

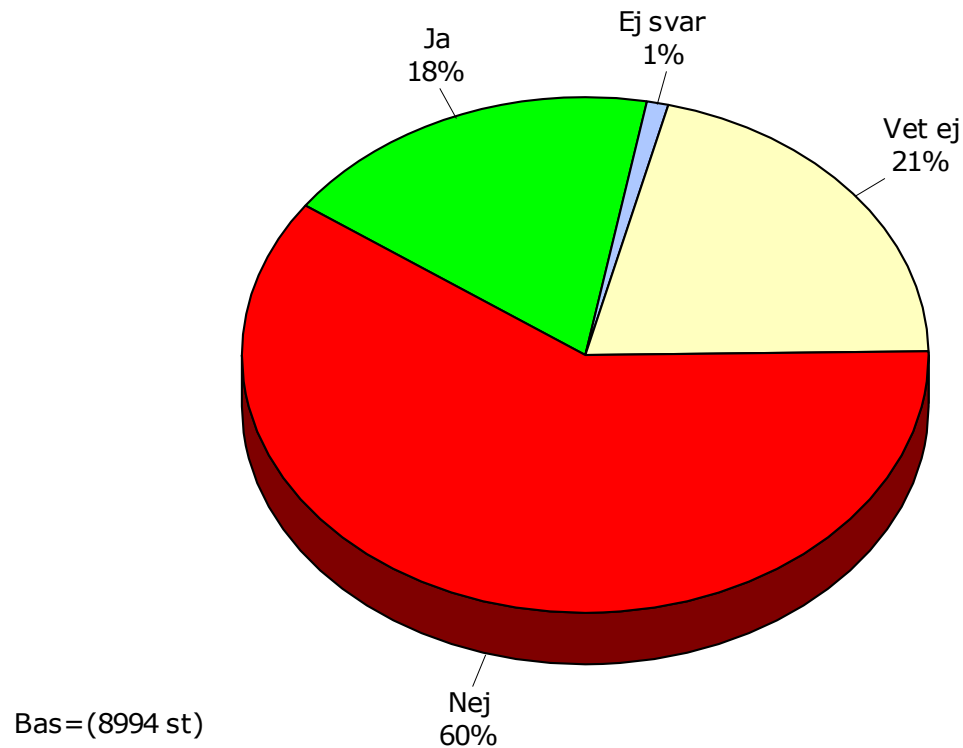
Hur viktigt är det för dig att känna till om angiven hastighet klarar av följande olika användningsområden?

Ganska + Mycket viktigt (4+5)	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Skicka e-post och surfa på Internet	80%	89%	79%	69%	74%	79%	80%	84%	85%
Spela spel	35%	36%	35%	79%	53%	43%	39%	23%	9%
Ringa med IP-telefoni	32%	27%	33%	24%	37%	38%	34%	30%	25%
Titta på IP-TV	36%	27%	37%	30%	41%	40%	40%	35%	26%
Ladda ner film och musik	52%	46%	53%	79%	75%	62%	57%	43%	25%

Hur viktigt är det för dig att känna till om angiven hastighet klarar av följande olika användningsområden?

Ganska + Mycket viktigt (4+5)	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Skicka e-post och surfa på Internet	80%	74%	80%	82%	82%	81%	75%	80%	79%	77%
Spela spel	35%	47%	37%	30%	23%	34%	77%	37%	36%	46%
Ringa med IP-telefoni	32%	46%	33%	25%	23%	32%	35%	79%	44%	36%
Titta på IP-TV	36%	47%	38%	30%	27%	36%	38%	51%	79%	41%
Ladda ner film och musik	52%	63%	56%	47%	40%	51%	66%	54%	58%	81%

Tycker du att din bredbandsanslutning har blivit bättre de senaste månaderna?



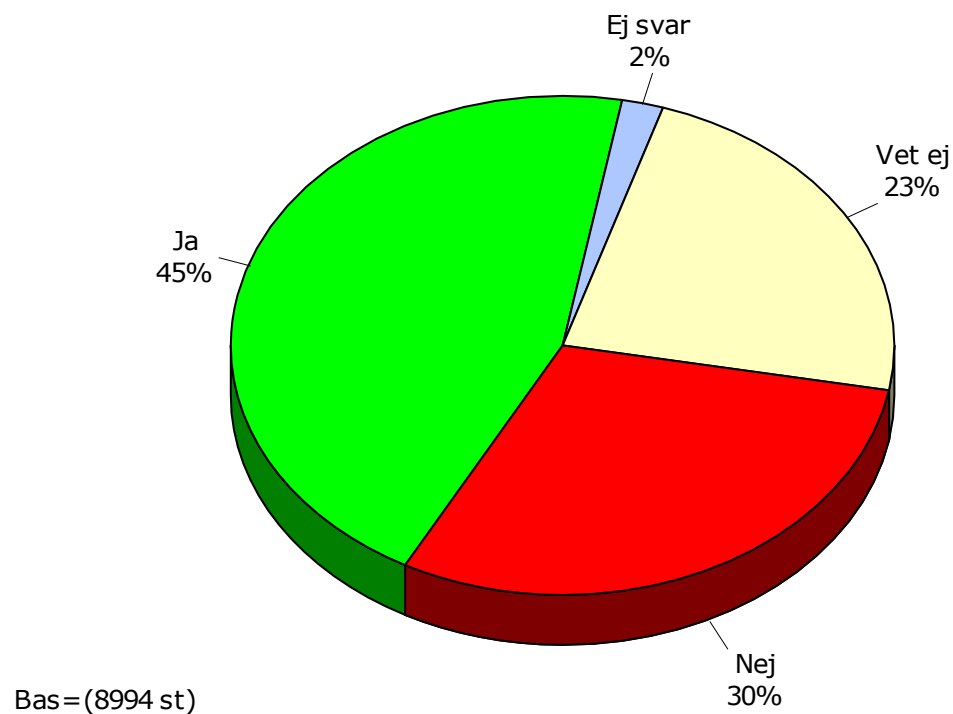
Tycker du att din bredbandsanslutning har blivit bättre de senaste månaderna?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ja	18%	12%	19%	21%	18%	17%	18%	18%	19%
Nej	60%	63%	60%	56%	59%	61%	61%	64%	56%
Vet ej	21%	24%	21%	24%	23%	22%	20%	17%	24%

Tycker du att din bredbandsanslutning har blivit bättre de senaste månaderna?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ja	18%	21%	18%	16%	17%	18%	18%	20%	18%	18%
Nej	60%	64%	62%	56%	49%	60%	63%	61%	63%	62%
Vet ej	21%	14%	19%	26%	33%	21%	18%	18%	18%	19%

Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 2 år sedan?



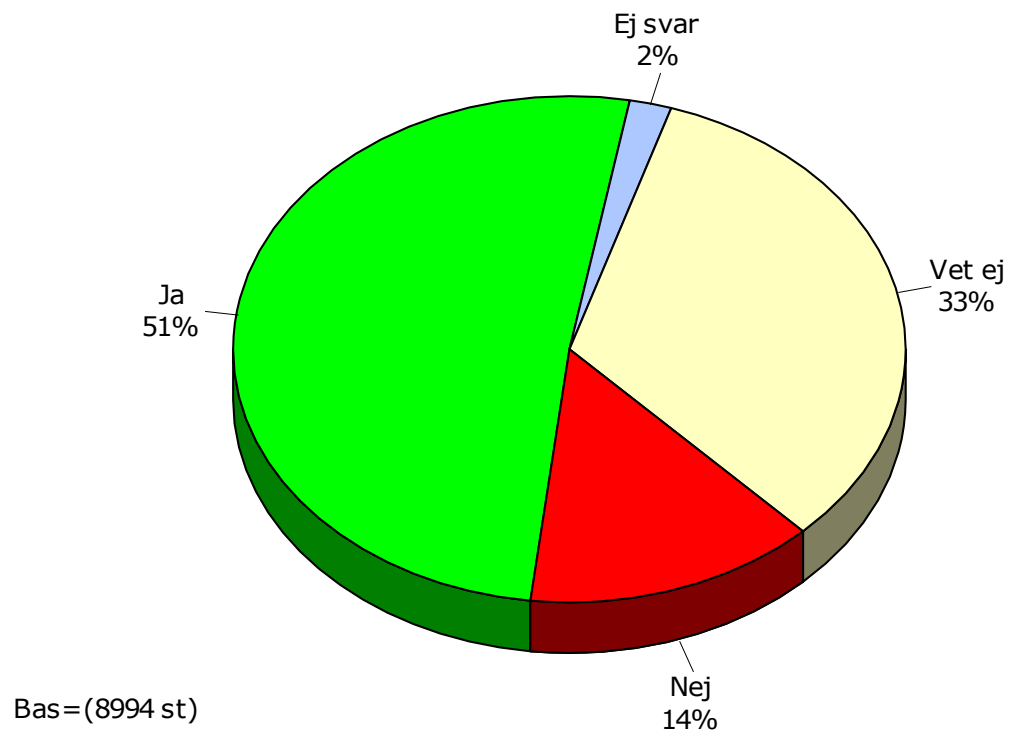
Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 2 år sedan?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ja	45%	36%	46%	56%	43%	43%	46%	46%	44%
Nej	30%	31%	30%	20%	29%	34%	34%	31%	26%
Vet ej	23%	32%	22%	23%	28%	22%	19%	21%	28%

Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 2 år sedan?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ja	45%	50%	47%	42%	31%	45%	47%	48%	48%	48%
Nej	30%	37%	32%	25%	23%	30%	33%	34%	33%	31%
Vet ej	23%	13%	20%	31%	45%	23%	20%	18%	19%	20%

Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 4 år sedan?



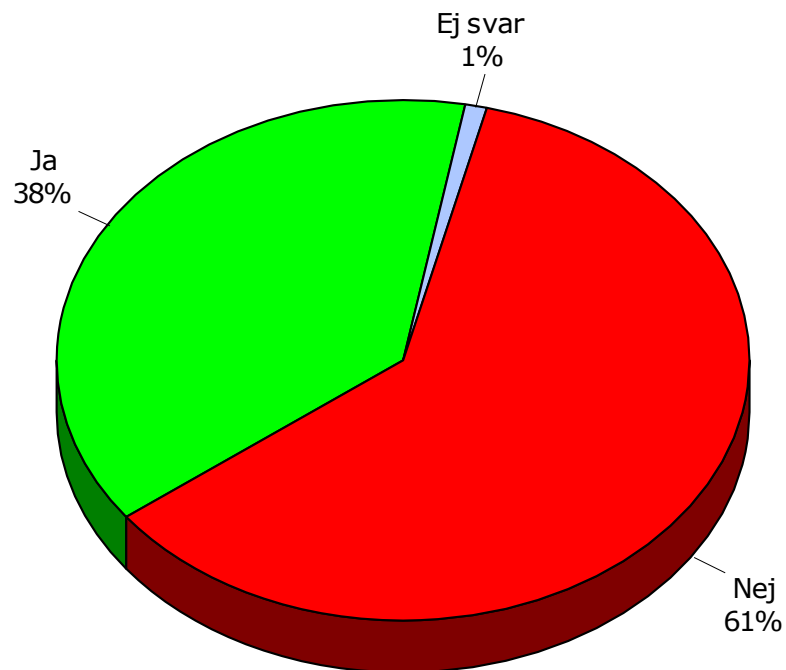
Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 4 år sedan?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ja	51%	40%	53%	57%	50%	51%	57%	53%	45%
Nej	14%	15%	14%	9%	15%	16%	15%	15%	11%
Vet ej	33%	44%	32%	33%	34%	32%	27%	31%	43%

Tycker du att din bredbandsanslutning fungerar bättre idag än för 4 år sedan?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ja	51%	61%	55%	45%	31%	51%	56%	58%	56%	55%
Nej	14%	20%	15%	12%	8%	14%	15%	16%	16%	14%
Vet ej	33%	17%	30%	42%	60%	33%	28%	25%	27%	30%

Känner du att du saknar tillräcklig kunskap och kompetens för att kunna avgöra ifall din bredbandsanslutning fungerar bra?



Bas=(8994 st)

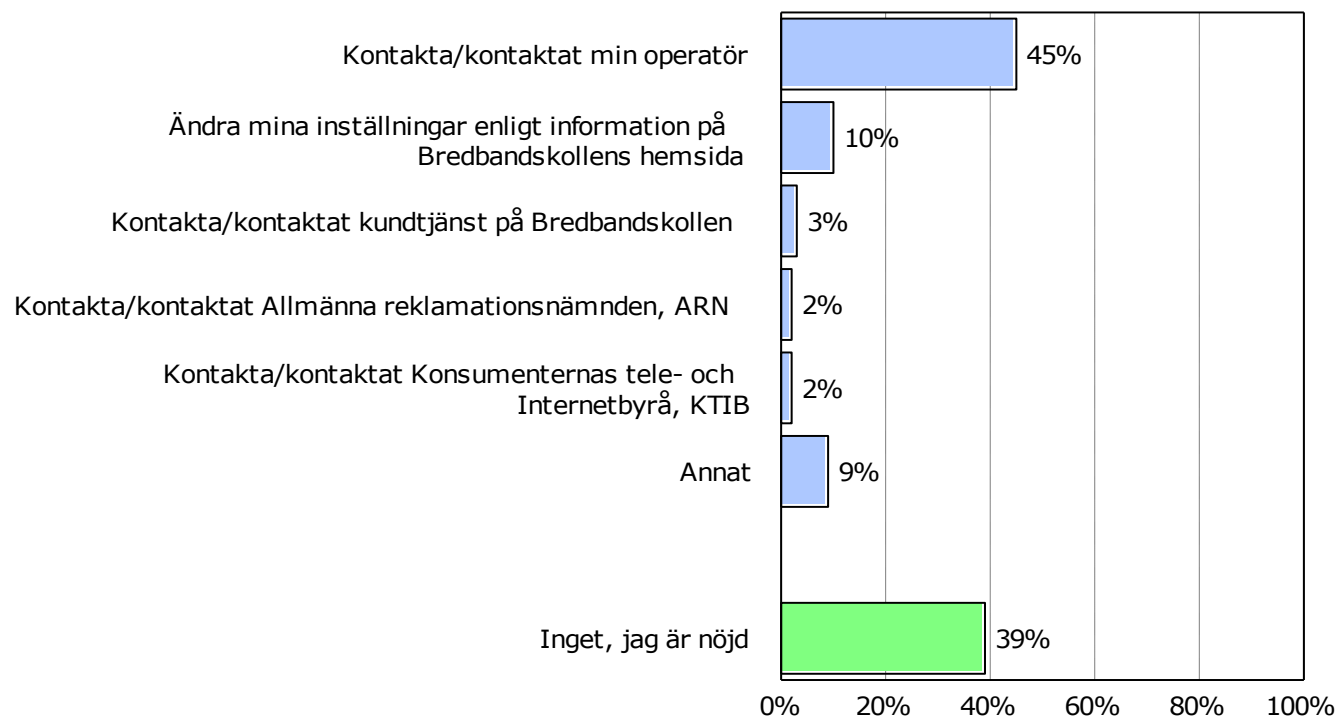
Känner du att du saknar tillräcklig kunskap och kompetens för att kunna avgöra ifall din bredbandsanslutning fungerar bra?

	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ja	38%	51%	36%	29%	31%	34%	39%	39%	47%
Nej	61%	48%	63%	71%	68%	65%	61%	60%	52%

Känner du att du saknar tillräcklig kunskap och kompetens för att kunna avgöra ifall din bredbandsanslutning fungerar bra?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ja	38%	19%	30%	53%	80%	38%	33%	31%	32%	34%
Nej	61%	81%	69%	46%	19%	61%	67%	69%	67%	66%

Har du eller kommer du gå vidare med det testresultat som du fick på något sätt?



Bas=(8994 st)

Har du eller kommer du gå vidare med det testresultat som du fick på något sätt?

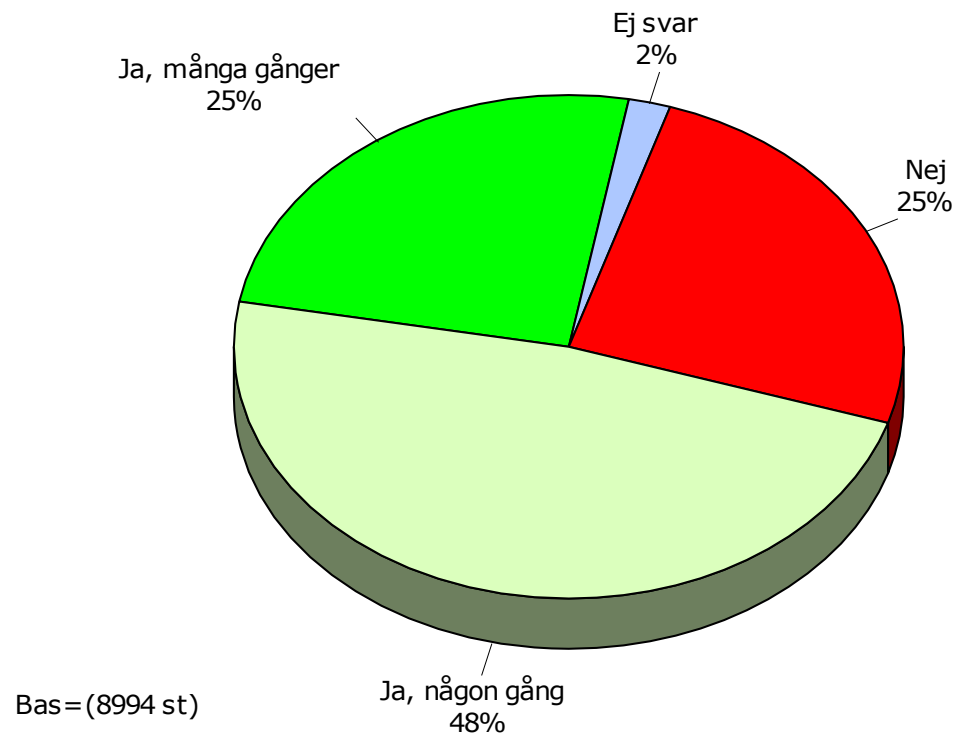
	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Kontakta/kontaktat min operatör	45%	49%	44%	38%	44%	45%	47%	46%	44%
Kontakta/kontaktat kundtjänst på Bredbandskollen	3%	2%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	4%
Kontakta/kontaktat Konsumenternas tele- och Internetbyrå, KTIB	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
Kontakta/kontaktat Allmänna reklamationsnämnden, ARN	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
Ändra mina inställningar enligt information på Bredbandskollens hemsida	10%	8%	10%	6%	7%	9%	10%	12%	12%
Inget, jag är nöjd	39%	35%	40%	46%	43%	41%	37%	38%	38%
Annat	9%	8%	9%	10%	11%	10%	10%	8%	9%

Har du eller kommer du gå vidare med det testresultat som du fick på något sätt?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra dator-vana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Kontakta/kontaktat min operatör	45%	42%	45%	46%	46%	45%	47%	48%	48%	46%
Kontakta/kontaktat kundtjänst på Bredbandskollen	3%	2%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	3%
Kontakta/kontaktat Konsumenternas tele- och Internetbyrå, KTIB	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
Kontakta/kontaktat Allmänna reklamationsnämnden, ARN	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
Ändra mina inställningar enligt information på Bredbandskollens hemsida	10%	7%	10%	11%	13%	10%	10%	10%	11%	10%
Inget, jag är nöjd	39%	42%	40%	38%	34%	40%	38%	37%	36%	39%
Annat	9%	15%	11%	7%	11%	10%	11%	12%	11%	11%

.se

Har du pratat om eller nämnt Bredbandskollen för vänner eller bekanta?



Har du pratat om eller nämnt Bredbandskollen för vänner eller bekanta?

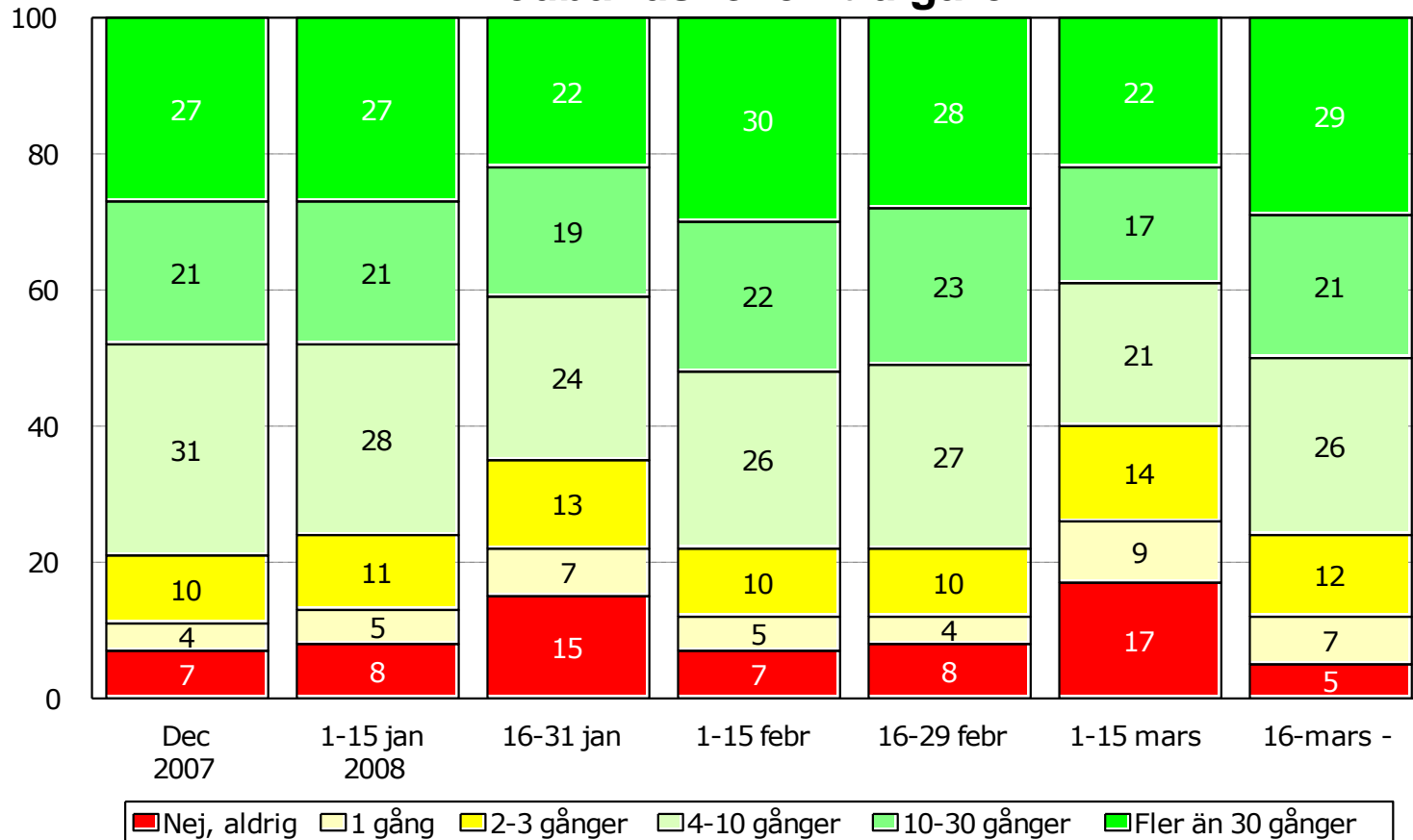
	Totalt	Kön		Ålder					
		Kvinna	Man	Yngre än 20 år	20 – 29 år	30 – 39 år	40 – 49 år	50 – 59 år	60 år el. äldre
Antal svar	8 994	1 047	7 802	535	1 053	1 744	2 117	1 773	1 685
Ja, många gånger	25%	14%	26%	25%	27%	27%	27%	25%	19%
Ja, någon gång	48%	42%	50%	52%	51%	47%	48%	49%	49%
Nej	25%	43%	23%	21%	21%	25%	24%	26%	31%

Har du pratat om eller nämnt Bredbandskollen för vänner eller bekanta?

	Totalt	Användare				Använder bredband till				
		Data-proffs	Bra datorvana	Tillräckligt/klarar mig	Kan ej tillräckligt	E-post/surfa på Internet	Spela spel	Ringa med IP-tel	Titta på IP-TV	Ladda ner film/musik
Antal svar	8 994	1 491	4 786	2 828	373	7 141	2 448	1 682	1 759	3 769
Ja, många gånger	25%	38%	25%	19%	15%	24%	28%	30%	30%	26%
Ja, någon gång	48%	46%	51%	48%	42%	49%	48%	48%	49%	51%
Nej	25%	14%	23%	32%	43%	26%	23%	21%	21%	22%

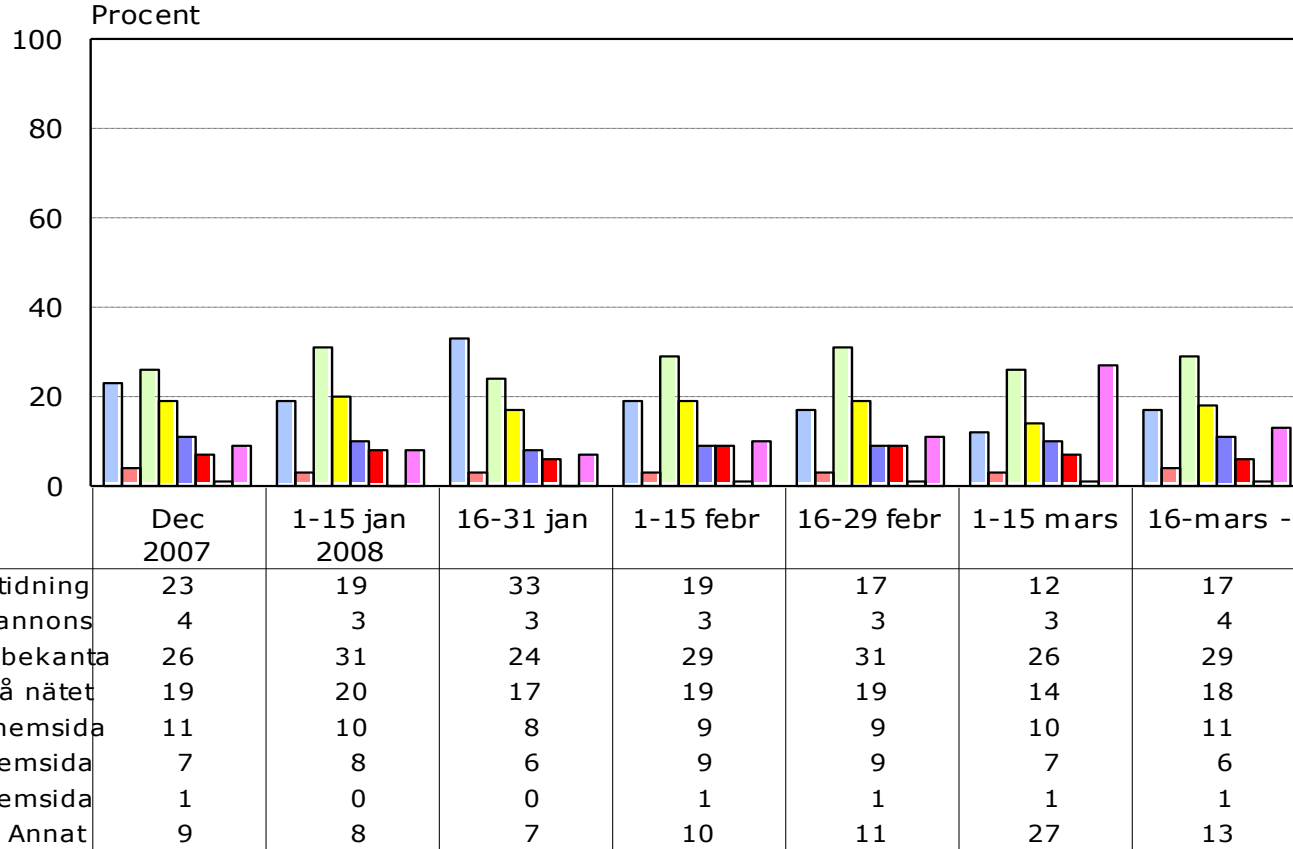
Jämförelse över tiden

Hur många gånger har du gjort mätningar med Tptest eller Bredbandskollen tidigare?



Jämförelse över tiden

Hur fick Du reda på att Bredbandskollen fanns?

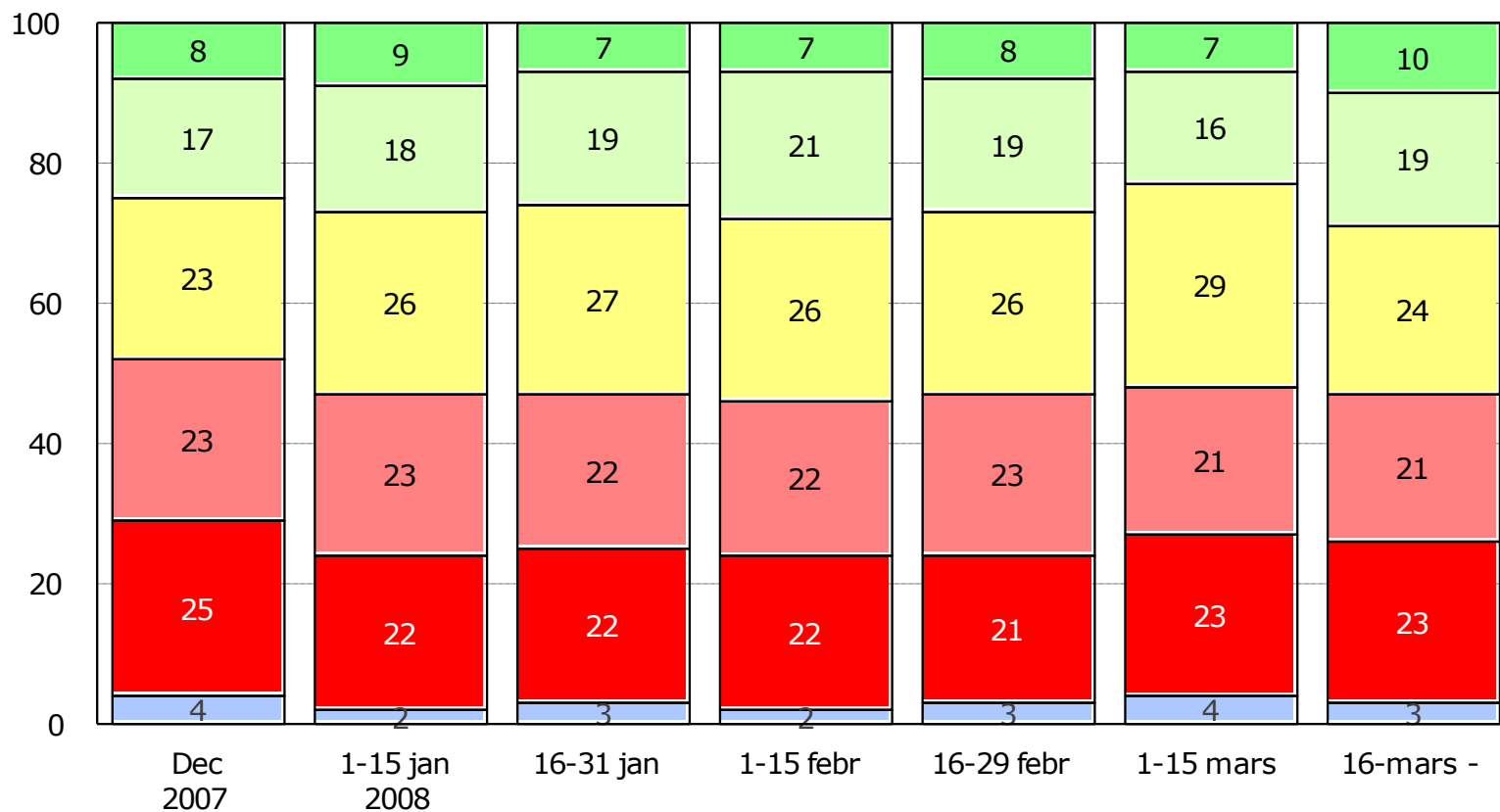


■ Läste i tidning
 ■ Såg annons
 ■ Tips av vänner/bekanta
 ■ Sökte på nätet
■ Konsumentverkets hemsida
 ■ PTS hemsida
 ■ KTIBs hemsida
 ■ Annat



Jämförelse över tiden

Hur instämmer Du i följande påstående - *Jag litar på min bredbandsoperatörs hastighetsangivelse ...*

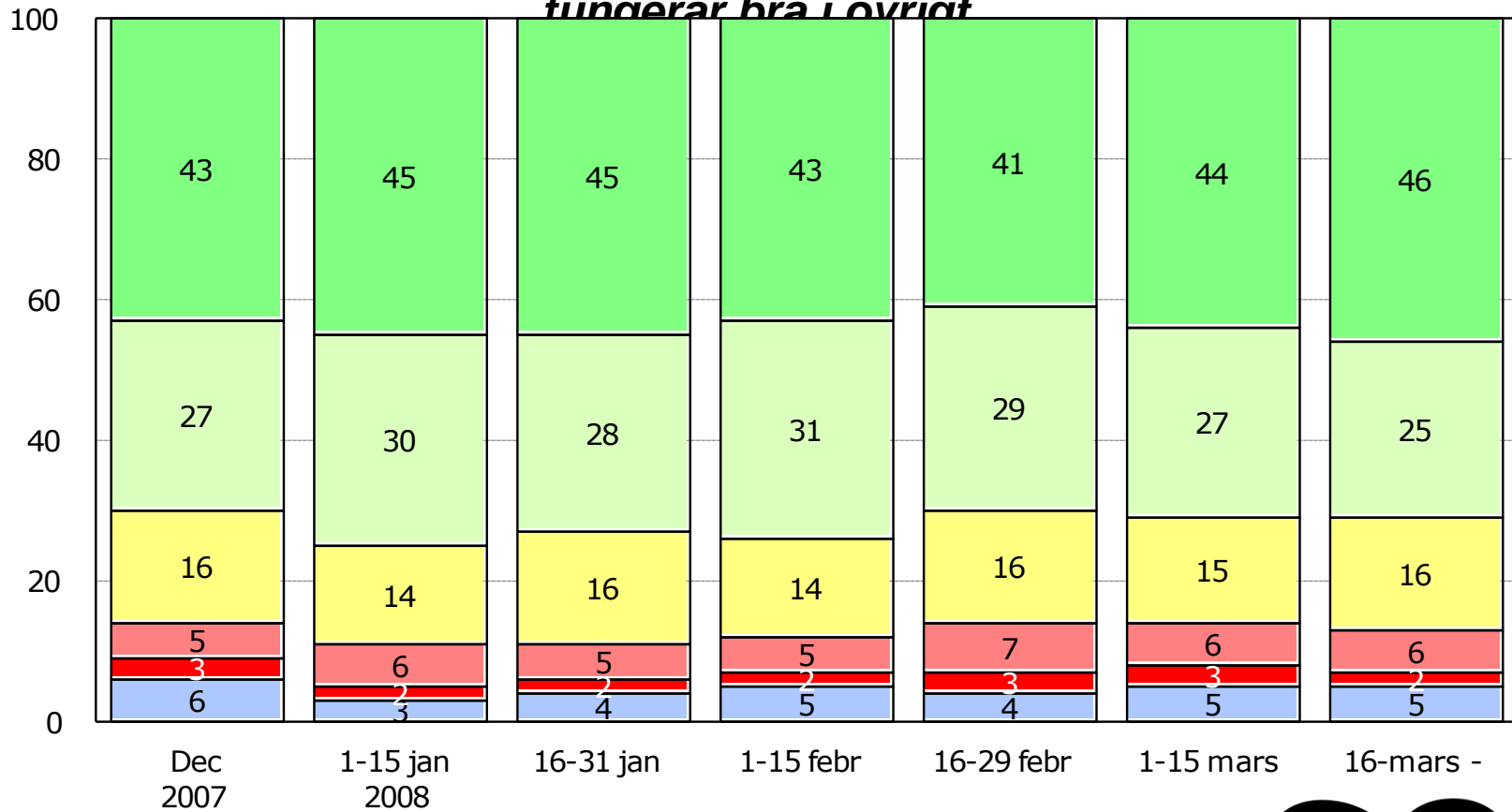


Ej svar Stämmer inte alls (1) 2 3 4 Stämmer helt (5)

.se

Jämförelse över tiden

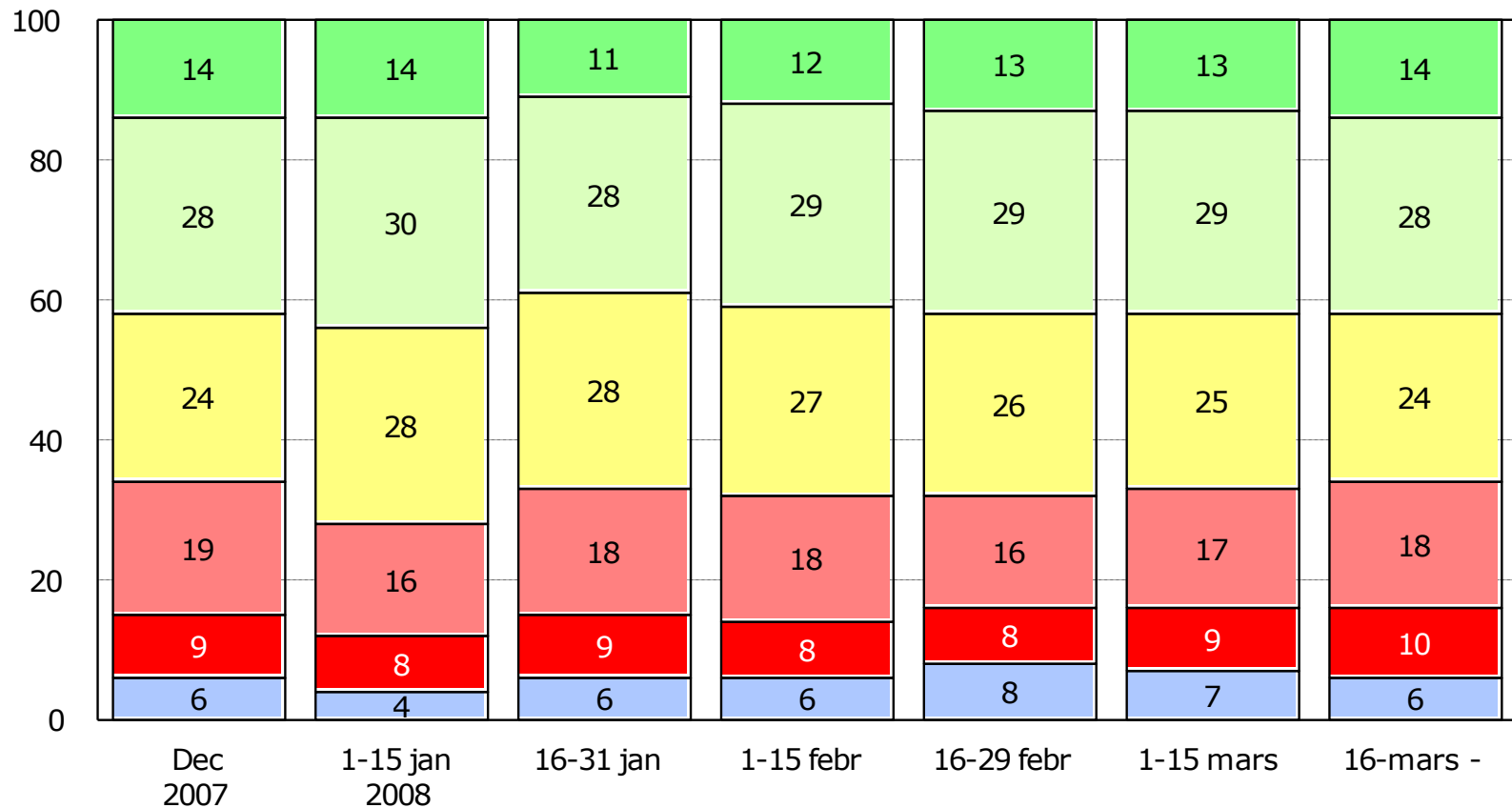
Hur instämmer Du i följande påstående - *För mig är det viktigt att min hastighet stämmer överens med den angivna även om det fungerar bra i övrigt*



■ Ej svar ■ Stämmer inte alls (1) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ Stämmer helt (5)

Jämförelse över tiden

Hur instämmer Du i följande påstående - *Jag är nöjd med min bredbandsleverantör på det hela taget ...*

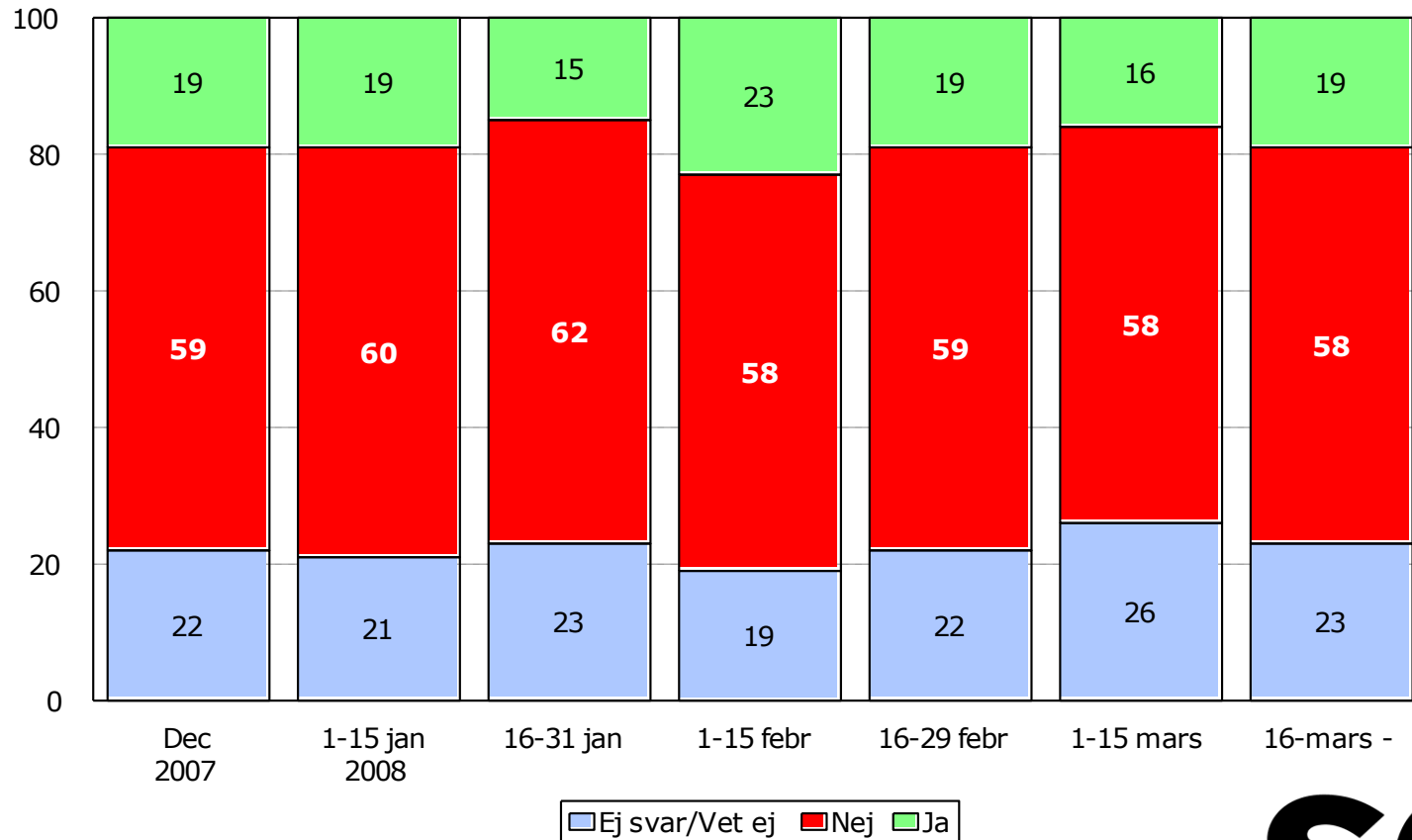


■ Ej svar ■ Stämmer inte alls (1) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ Stämmer helt (5)



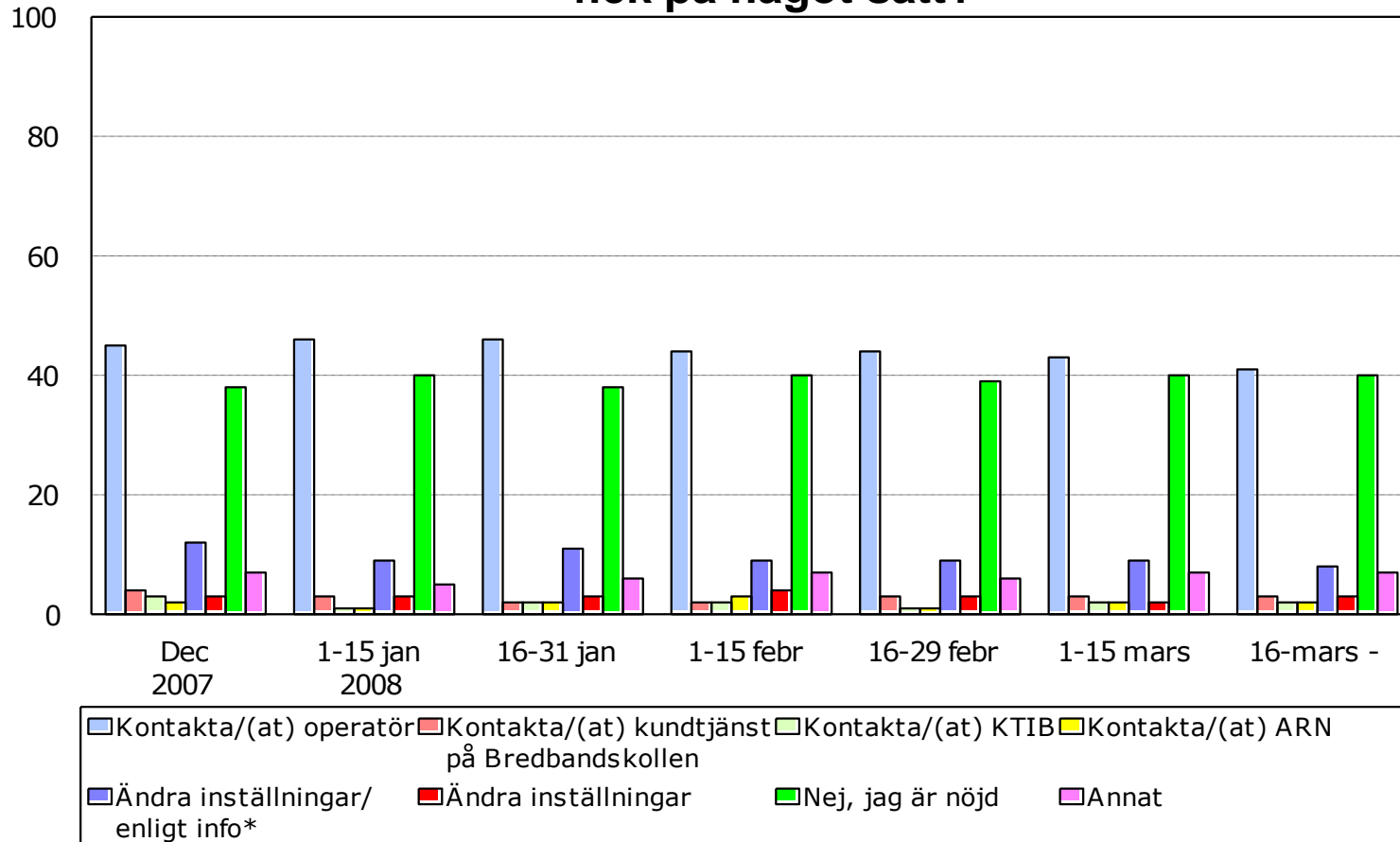
Jämförelse över tiden

Tycker Du att Din bredbandsanslutning har blivit bättre de senaste månaderna?



Jämförelse över tiden

Har Du eller kommer Du att gå vidare med det testresultat som Du fick på något sätt?



* Ändra inställningar enligt information på Bredbandskollektivet.se

.se

Sammanfattning & Reflektioner 1(2)

Användningen av bredbandsmätningar

Studien visar att en relativt hög andel har gjort mätningar med Tptest eller Bredbandskollen tidigare. Var femte har gjort det 10-30 gånger, och en av fyra har gjort sådana mätningar mer än 30 gånger! Endast en av tio respondenter uppger att de aldrig har testat sitt bredband, dessa representeras i högre grad av kvinnor och de som känner att de inte kan tillräckligt om datorer. Vidare kan det noteras att en av fem har gjort bredbandsmätningar med hjälp av någon annan tjänst.

På frågan om vilket eller vilka som var de främsta skälen till bandbreddsmätningen utmärker sig misstanken om att den bredbandsbredd de hade inte var tillräcklig i förhållande till vad de hade beställt (64%). Detta uppger i högre grad dataproffs samt de som säger sig ha bra datavana. Andra relativt vanliga orsaker till att man gjorde mätningen är att det gick trögt att surfa eller av ren nyfikenhet.

Det är mest vanligt förekommande att respondenterna fick reda på Bredbandskollens existens genom vänner, bekanta eller kollegor. Ungefär var femte fick reda på att tjänsten fanns genom tidningar eller efter att ha sökt på nätet. Bland de som är yngre än 20 år är den vanligaste informationskällan vänner, bekanta eller kollegor medan de som är 60 år eller äldre i störst utsträckning har fått information om Bredbandskollen via tidningar.

Det är relativt vanligt att respondenterna pratat eller nämnt Bredbandskollen för vänner och bekanta. Nästan tre av fyra har gjort det minst någon gång.

Sammanfattning & Reflektioner 2(2)

Bredbandsanslutningen

Nästan tre av fyra instämmer i påståendet om att det är viktigt att hastigheten stämmer överens med den angivna även om det fungerar bra i övrigt (72%). Andelen som instämmer i att de är nöjda med sin bredbandsleverantör och att de litar på sin bredbandsoperatörs hastighetsangivelse är lägre (42% respektive 27%).

Det kan konstateras att fyra av fem respondenter anser att det är ganska eller mycket viktigt att känna till om den angivna hastigheten klarar av att skicka e-post och surfa på Internet. Det anses även relativt viktigt att känna till om hastigheten ger möjlighet att ladda ner film och musik (52%).

Nästan var femte uppger att deras bredbandsanslutning har förbättrats under de senaste månaderna. Det kan konstateras att anslutningarna delvis har förbättrats under de senaste två åren! Nästan hälften märker av en förbättring. Denna andel ökar ytterligare något om jämförelsen i stället görs med hur det var för fyra år sedan. Relativt många uppger emellertid att de saknar tillräckliga kunskaper för att kunna avgöra hur bra deras bredbandsanslutning fungerar (38%). Kvinnor känner i högre grad att de har bristande kompetens inom området.

När det gäller testresultatet visar studien att 39% är nöjda med sin bredbandshastighet. Resterande kommer att gå vidare på olika sätt, och då främst genom att kontakta sin operatör. En av tio uppger att de kommer att ändra sina inställningar enligt informationen på Bredbandskollens hemsida.